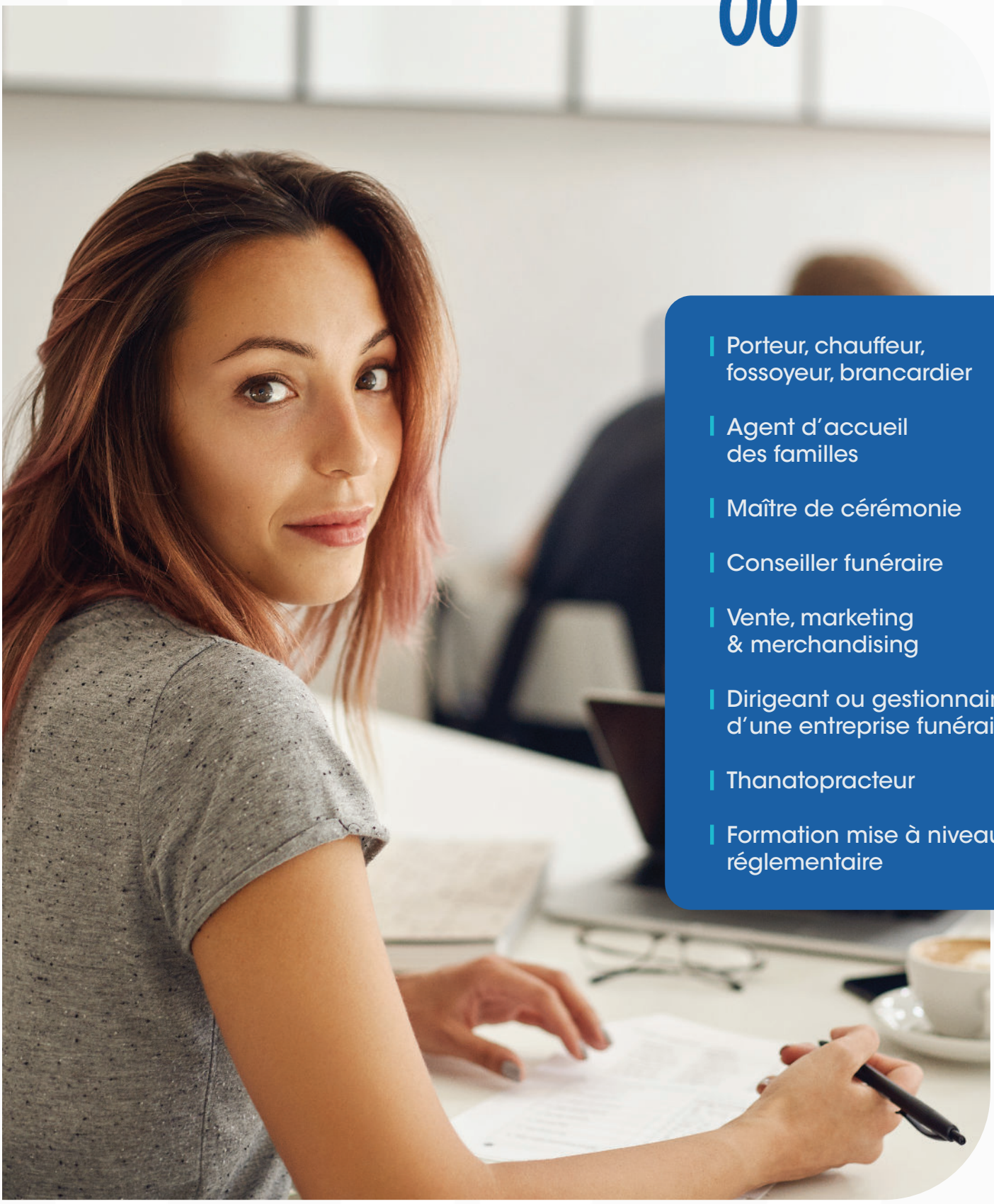
FORMATION 2027

école de formation du funéraire



- Porteur, chauffeur, fossoyeur, brancardier
- Agent d'accueil des familles
- Maître de cérémonie
- Conseiller funéraire
- Vente, marketing & merchandising
- Dirigeant ou gestionnaire d'une entreprise funéraire
- Thanatopracteur
- Formation mise à niveau réglementaire

Professionnels de terrain, sociologues, psychologues et juristes **vous accompagnent vers la compétence**

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : Actions de formation

RENSEIGNEMENTS 01 55 43 30 03
www.effa-formation.com

CERTIFICATIONS & RÉFÉRENCEMENTS

Des **professionnels** qui partagent **leur expertise**, un gage de **qualité** !

Certifié par l'**AFNOR**

afnor CERTIFICATION

Répertorié au
DOKELIO Ile-de-France

DOKELIO
Ile-de-France

Répertorié au
Catalogue Qualité de

France Travail

SOMMAIRE
EFFA FORMATIONS 2027

- Porteur, chauffeur, fossoyeur, brancardier . . . . . 4 et 5
- Agent d'accueil des familles . . . . . 6 et 7
- Maître de cérémonie . . . . . 8 et 9
- Conseiller funéraire et assimilé . . . . . 10 et 11
- Vente, marketing & merchandising . . . . . 12 et 13
- Dirigeant ou gestionnaire d'une entreprise funéraire . . . . 14 et 15
- Diplôme national de thanatopracteur . . . . . 16 et 17
- Formation mise à niveau réglementaire . . . . . 18 et 19
- Conditions Générales de Vente

PERSONNEL D'ÉXECUTION

Porteur, chauffeur, fossoyeur, brancardier

TRANSPORT ET PORTAGE DES CERCUEILS

FONCTIONS

- Préparer le cercueil
- Porter le cercueil
- Transporter le cercueil
- Conduire le véhicule funéraire
- Creuser et combler une fosse
- Réaliser des inhumations & des exhumations

Les candidats doivent

- Suivre la formation théorique de **16 heures** en ligne

Coût

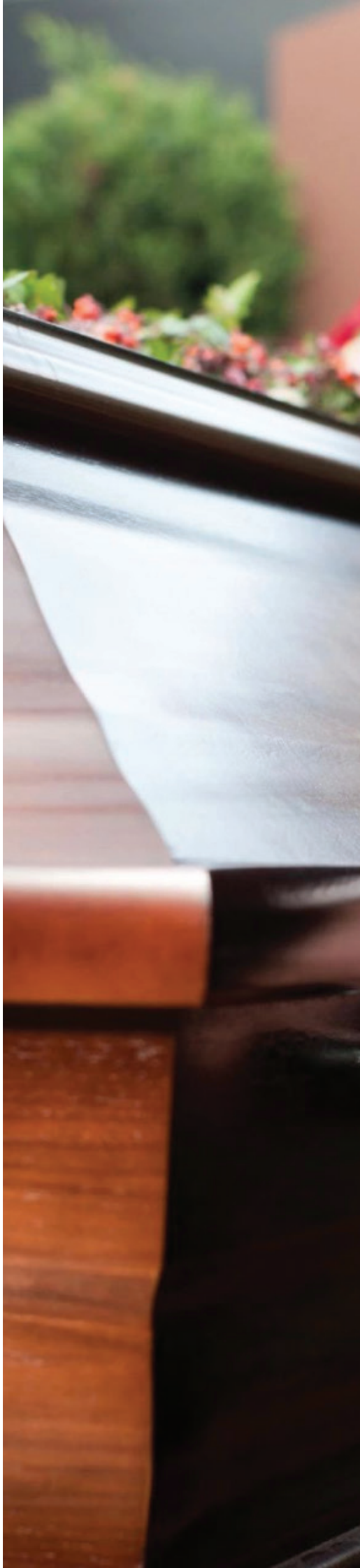
180€ HT (216€ TTC*)

Durée

16 heures

Chaque participant dispose d'un mois pour **conclure** son **parcours** de **formation.**

Le programme, la durée et le coût sont donnés sous réserve de modifications réglementaires.
**La TVA sera calculée au taux en vigueur au moment de la transaction.*





Contenu de la formation théorique

- Législation et réglementation funéraires
- Hygiène et sécurité
- Psychologie et sociologie du deuil
- Rites et religions

L'inscription est possible en continu tout au long de l'année !

Une attestation de formation professionnelle sera délivrée à l'issue de la formation

AGENT D'ACCUEIL DES **FAMILLES**

ACCUEIL ET RENSEIGNEMENT DES FAMILLES

FONCTIONS

- Accueillir et renseigner les familles

Les candidats doivent

- Suivre la formation théorique de **40 heures**

Coût

620€ HT (744€ TTC*)

Durée

40 heures

19 heures en **e-Learning** et **21 heures** en **classe virtuelle** (6 demi-journées)

Le programme, la durée et le coût sont donnés sous réserve de modifications réglementaires.
**La TVA sera calculée au taux en vigueur au moment de la transaction.*





Contenu de la formation

- Législation et réglementation funéraires
- Hygiène et sécurité
- Psychologie et sociologie du deuil
- Protocole des obsèques
- Symbolique des différents rites funéraires dont la crémation

Dates des formations 2027

La formation en classe virtuelle représente **6 demi-journées** (3h30) qui seront réparties sur les 5 jours des semaines mentionnées ci-dessous :

Formation 1
Du 25 au 29 Janvier

Formation 2
Du 8 au 12 Mars

Formation 3
Du 26 au 30 Avril

Formation 4
Du 31 Mai au 4 Juin

Formation 5
Du 1er au 7 Juillet

Formation 6
Du 6 au 10 Septembre

Formation 7
Du 4 au 8 Octobre

Formation 8
Du 2 au 8 Novembre

Formation 9
Du 29 Nov. au 3 Déc.

Formation 10 Du 13 au 17 Décembre

Une attestation de formation professionnelle sera délivrée à l'issue de la formation

MAÎTRE DE CÉRÉMONIE
(RNCP36839)

(Préparation au diplôme)

ACCUEIL, ORGANISATION ET ANIMATION D'UNE CÉRÉMONIE

FONCTIONS

- Accueillir les familles
- Proposer et coordonner les cérémonies (mise en bière, inhumation/crémation, placement des participants, lecture de texte et gestion de groupe)

Les candidats doivent

- Suivre la formation théorique de **77 heures**
- Réussir l'épreuve écrite prévue par la réglementation
- Effectuer un stage pratique en entreprise (140 heures)
- Passer une épreuve orale devant un jury

Coût

1 400€ HT (1 680€ TTC*)

Durée

77 heures

28 heures en **e-Learning** et **49 heures** en **classe virtuelle.**

Le programme, la durée et le coût sont donnés sous réserve de modifications réglementaires.
**La TVA sera calculée au taux en vigueur au moment de la transaction.*





Effa inscrira les candidats aux différentes épreuves de l'examen

Contenu de la formation théorique

- Législation et réglementation funéraires
- Hygiène et sécurité
- Psychologie et sociologie du deuil
- Conception et animation d'une cérémonie
- Encadrement d'une équipe
- Pratiques et rites funéraires
- Connaissances administratives générales

Dates des formations 2027

Formation 1
Du 25 au 29 Janvier
et les 15, 16 et 23 Février

Formation 2
Du 8 au 12 Mars
et les 5, 6 et 13 Avril

Formation 3
Du 26 au 30 Avril
et les 18, 19 et 26 Mai

Formation 4
Du 31 Mai au 4 Juin
et les 21, 22 et 29 Juin

Formation 5
Du 1er au 9 Juillet,
et le 17 Septembre

Formation 6
Du 6 au 10 et les 27
et 28 Sept. et 5 Octobre

Formation 7
Du 4 au 8 Octobre
et les 21, 22 et 29 Octobre

Formation 8
Du 2 au 5 Nov.,
du 8 au 10 Nov. et 26 Nov.

Formation 9
Du 29 Nov. au 3 Déc.
et 6, 7 et 14 Décembre

Formation 10 Du 13 au 17 Décembre 2027 et les 10, 11 et 18 Janvier 2028

Pour la formation 9 l'accès aux cours en ligne sera ouvert deux semaines avant le début des cours en salle.

Une attestation de formation professionnelle sera délivrée à l'issue de la formation

CONSEILLER FUNÉRAIRE ET ASSIMILÉ (RNCP 36840)

(Préparation au diplôme)

ACCUEIL, ÉCOUTE, ORGANISATION D'OBSÈQUES, COORDINATION & ACCOMPAGNEMENT

FONCTIONS

- Accueillir, renseigner, proposer, informer et accompagner les familles
- Assurer les relations avec les différentes administrations
- Organiser les obsèques

Les candidats doivent

- Suivre la formation théorique de **147 heures**
- Réussir l'épreuve écrite prévue par la réglementation
- Effectuer un stage pratique en entreprise (140 heures)
- Passer une épreuve orale devant un jury

Coût

2 600€ HT (3 120€ TTC*)

Durée

147 heures

63 heures en **e-Learning** et **84 heures** en **classe virtuelle.**

Le programme, la durée et le coût sont donnés sous réserve de modifications réglementaires.
**La TVA sera calculée au taux en vigueur au moment de la transaction.*



Effa inscrira les candidats aux différentes épreuves de l'examen



Contenu de la formation théorique

- Législation et réglementation funéraires
- Hygiène, sécurité et ergonomie
- Psychologie et sociologie du deuil
- Pratiques et rites funéraires
- Conception et animation d'une cérémonie
- Encadrement d'une équipe
- Connaissances administratives générales
- Produits, services & conseil à la vente
- Réglementation commerciale

Dates des formations 2027

Formation 1
Du 25 au 29 Janvier,
du 15 au 19 Février
et les 22 et 23 Février

Formation 2
Du 8 au 12 Mars,
du 5 au 9 Avril
et les 12 et 13 Avril

Formation 3
Du 26 au 30 Avril,
du 18 au 21 Mai
et du 24 au 26 Mai

Formation 4
Du 31 Mai au 4 Juin,
du 21 au 25 Juin
et les 28 et 29 Juin

Formation 5
Du 1er au 2 Juillet,
du 5 au 9 Juillet
et du 13 au 17 Septembre

Formation 6
Du 6 au 10 Septembre,
du 27 Sept. au 1er Oct.
et les 4 et 5 Octobre

Formation 7
Du 4 au 8 Octobre,
et du 21 au 29 Octobre

Formation 8
Du 2 au 5 Nov., du 8 au 10 Nov.,
et du 22 au 26 Novembre

Formation 9
Du 29 Nov. au 3 Déc.,
du 6 au 10 Déc.
et les 13 et 14 Décembre

Formation 10 Du 13 au 17 Déc., et du 10 au 18 Janvier 2028

Pour la formation 9 l'accès aux cours en ligne sera ouvert deux semaines avant le début des cours en salle.

VENTE, MARKETING ET MERCHANDISING

FONCTIONS

- Savoir présenter les produits
- Savoir identifier les besoins des clients
- Savoir comprendre les attentes des familles
- Maîtriser la réglementation commerciale et de la consommation
- Savoir interagir avec les clients

Les candidats doivent

- Suivre la formation théorique de **42 heures**

Coût

1 250€ HT (1 500€ TTC*)

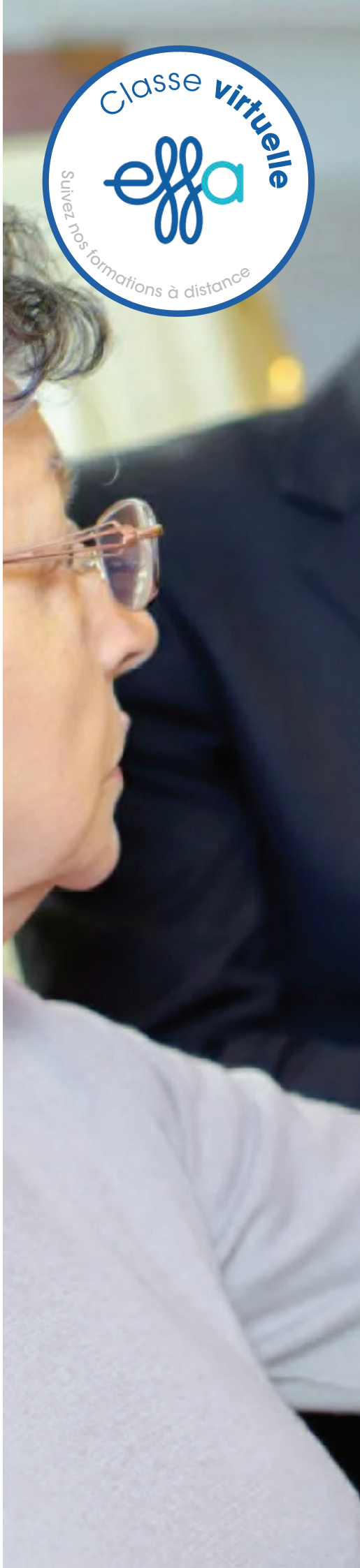
Durée

42 heures

7 heures en **e-Learning** et **35 heures** en **classe virtuelle.**

Le programme, la durée et le coût sont donnés sous réserve de modifications réglementaires.
**La TVA sera calculée au taux en vigueur au moment de la transaction.*

Effa inscrira les candidats aux différentes épreuves de l'examen





Contenu de la formation théorique

- Notions de base du droit de la consommation
- Obligations en matière d'information du client
- Eléments du contrat
- Pratiques commerciales réglementées et pratiques interdites
- Identification des besoins et des attentes des clients
- Techniques de vente
- Techniques d'entretien

Dates des formations 2027

Formation 1
Du 17 au 23 Février

Formation 2
Du 7 au 13 Avril

Formation 3
Du 20 au 26 Mai

Formation 4
Du 23 au 29 Juin

Formation 5
Du 13 au 17 Septembre

Formation 6
Du 29 Sept. au 5 Octobre

Formation 7
Du 25 au 29 Octobre

Formation 8
Du 22 au 26 Novembre

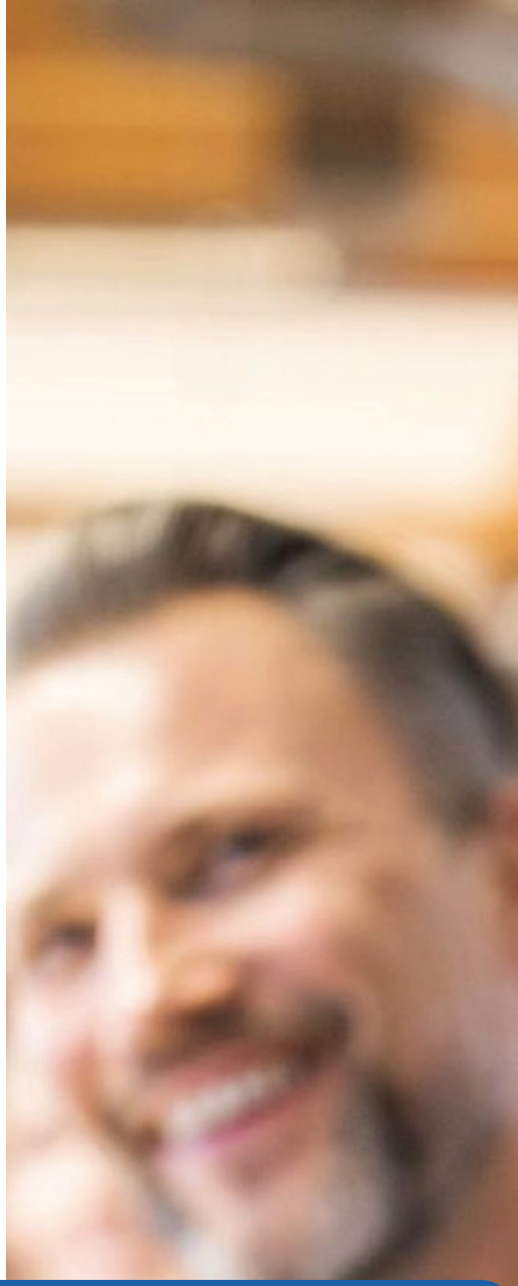
Formation 9
Du 8 au 14 Décembre

Formation 10 Du 12 au 18 Janvier 2028

DIRIGEANT OU GESTIONNAIRE

(d'une entreprise, d'une régie
ou d'une association de pompes funèbres)

DROIT, GESTION, MANAGEMENT, SANTÉ/SÉCURITÉ & RELATION CLIENT



FONCTIONS

- Être responsable et gérer une entreprise, un crématorium ou une chambre funéraire
- Manager une équipe et être le référent en termes de législation

Les candidats doivent

- Effectuer une formation théorique de **70 heures** portant sur les connaissances générales en gestion d'une entreprise (uniquement pour les personnes titulaires du diplôme de conseiller funéraire)
- Effectuer une formation théorique de **217 heures** portant sur les connaissances générales en gestion d'entreprise

Vous êtes déjà titulaire
du diplôme de conseiller funéraire ou équivalent

Coût

1 700€ HT (2 040€ TTC*)

Durée

70 heures
dont **28 heures** en e-Learning

Vous n'êtes pas titulaire
du diplôme de conseiller funéraire

Coût

3 700€ HT (4 440€ TTC*)

Durée

217 heures

91 heures en e-learning, **126 heures** en classe virtuelle (**84 heures** pour la formation de conseiller funéraire et **42 heures** pour la formation de droit social et en gestion comptable)

Le programme, la durée et le coût sont donnés sous réserve de modifications réglementaires.
**La TVA sera calculée au taux en vigueur au moment de la transaction.*





Contenu de la formation théorique

- Comptabilité
- Droit des sociétés
- Droit du travail : gestion des ressources humaines
- Droit fiscal
- Droit de la consommation et droit de la concurrence
- Usage d'internet et dématérialisation

Effa inscrira les candidats aux différentes épreuves de l'examen

Dates des formations 2027

Formation 1
Du 2 au 9 Juillet

Formation 2
Du 12 au 19 Novembre

DIPLÔME NATIONAL DE THANATOPRACTEUR – DE (RNCP 38541)

(Formation théorique)

RÉALISATION DE SOINS DE CONSERVATION

PRÉREQUIS

- Le baccalauréat ou un diplôme de niveau équivalent est obligatoire pour suivre la formation
- Avoir assisté au moins à un soin de conservation

Fonctions

- Effectuer des soins de conservation dans le respect des dernières volontés du défunt

Attestation de formation

- Attestation de formation donnant accès à l'inscription au Concours National de Thanatopraxie organisée par le Ministère de la Santé

Coût

4 000€ HT (4 800€ TTC*)

Durée

190 heures

Coût de l'inscription à l'examen pratique : 360€ (tarif fourni à titre indicatif).
Le montant de l'examen pratique est communiqué chaque année par le C.N.T.

Le programme, la durée et le coût sont donnés sous réserve de modifications réglementaires.
**La TVA sera calculée au taux en vigueur au moment de la transaction.*





Contenu de la formation théorique

- Médecine légale, anatomie, microbiologie, toxicologie, histologie, hygiène, soins de conservation
- Théorie des soins de conservation, sécurité sanitaire, évaluation des risques sanitaires
- Réglementation funéraire, éléments de gestions & sciences humaines de la mort, éléments de déontologie de l'éthique

Dates des formations 2027

Formation 1

Du 23 au 27 Août,
du 30 Août au 3 Septembre,
du 6 au 10 Septembre,
du 13 au 17 Septembre,
du 20 au 24 Septembre,
et les 27 et 28 Septembre

Formation 2

Du 2 au 5 Novembre,
du 8 au 10 Novembre,
du 12 au 19 Novembre,
du 22 au 26 Novembre,
du 29 Nov. au 3 Décembre,
et du 6 au 9 Décembre

FORMATION

CADRE LÉGISLATIF &
RÉGLEMENTAIRE DES OBSÈQUES
MISE À NIVEAU

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Spécifier les étapes de l'enregistrement du décès & les pièces obligatoires
- Maîtriser l'organisation des obsèques
- Nuancer l'expression des volontés du défunt
- Être capable d'identifier les différentes opérations mortuaires & les démarches

Modalités pédagogiques

- **7 heures** (1 journée) en classe virtuelle (via l'application Zoom)
- **11 heures** en e-Learning

Coût

Pour les adhérents à la FNF :

450€ HT /stagiaire (soit 540€ TTC* /stagiaire)
pour les **21 heures** de formation

Pour les non-adhérents à la FNF :

500€ HT /stagiaire (soit 600€ TTC* /stagiaire)
pour les **21 heures** de formation

**La TVA sera calculée au taux en vigueur au moment de la transaction.*





Suivez nos actualités sur
effa-formation.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Désignation

L'EFFA désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé 14, rue des Fossés St Marcel à Paris 75005.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société Nom de l'organisme
- Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par l'EFFA pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, l'EFFA s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à l'EFFA un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».
Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre l'EFFA, l'OPCO ou le client.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. L'acompte de 30% est non remboursable en cas d'annulation du client. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où l'EFFA ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse contact@effa-formation.com. L'acompte de 30% reste non remboursable en cas d'annulation du client. En cas d'annulation en cours de formation, la facture sera calculée au prorata temporis.
En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeur, l'EFFA ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique…), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Nom de l'organisme sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales.
Suivant la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.
L'EFFA s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes **Conditions Générales de Vente** sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre l'EFFA, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris.

effa école de formation du funéraire

FMF
Le funéraire, ensemble

14, rue des Fossés St Marcel
75005 PARIS

Tél. 01 55 43 30 03

contact@effa-formation.com • www.effa-formation.com